

MODULO DI RIENTRO MATERIALE DIFETTOSO (R.M.A.)

1) Procedura:

Per il rientro di materiale difettoso, non funzionante o che necessita di assistenza, è necessario - prima di effettuare la spedizione - chiedere l'autorizzazione a G.P.Tecno compilando correttamente il presente modulo ed inviandolo mediante:

- Fax al numero : **011- 3172149**
- E-mail all'indirizzo : **claudia@gptecno.it**

Entro circa 2 giorni lavorativi dal ricevimento del presente modulo verrà comunicato telefonicamente al Cliente il **Numero di Rientro Merce (R.M.A.)**, con il quale si autorizza il Cliente alla spedizione della merce alla G.P. Tecno per la sua riparazione.

Il Numero di Rientro Merce (R.M.A.) dovrà essere riportato sul documento di trasporto e su ogni pacco. La mancanza anche di uno solo dei dati richiesti renderà inefficace la procedura di rientro.

L'autorizzazione verrà archiviata per 10 giorni in attesa dell'arrivo della merce. Decorso tale periodo, qualora la merce non sia pervenuta, l'autorizzazione decade, con la conseguente necessità di richiesta di una nuova procedura di rientro.

2) Dati del Cliente:

Ragione sociale:	Indirizzo sede legale:	Indirizzo spedizione:
Contatto Commerciale:		Contatto Tecnico:
Nome:		Nome:
E-mail:		Data:
Tel.:	Fax:	Firma e timbro:
Tel.:	Fax:	

3) Informazioni sulla merce da rendere:

Affinché la richiesta di rientro merce possa essere accolta, è **obbligatorio** compilare tutti i campi, ed in particolare:

- codice G.P. Tecno del prodotto (indicato nell'etichetta di identificazione prodotto, definito da 8 cifre)
- descrizione del prodotto (preferibilmente quella presente nell'etichetta di identificazione prodotto)
- numero di serie S/N (presente nell'etichetta di identificazione prodotto)
- descrizione chiara del problema (evitando indicazioni generiche, come "non funziona", "non va" o "guasto")

q.tà	codice	descrizione	S/N	difetto riscontrato

4) Modalità di rispedizione al Cliente:

Per la restituzione della merce riparata, barrare e specificare la modalità che si preferisce:

- a mezzo corriere (specificare):**
- ritira direttamente il Cliente**
- altro (specificare):**

ATTENZIONE! NON COMPILARE	
Numero di R.M.A.	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>